Póliza de garantía Kosmos Scientific

Liquidación Meade · Buen Fin 2026

Kosmos Scientific de México, brinda **90 días de garantía a partir de la entrega** por defectos de origen en los productos adquiridos en esta liquidación.

Los equipos provienen del inventario final de Meade. Antes del envío, nuestro equipo técnico revisa cada producto según su tipo. Algunos empaques pueden presentar marcas de almacenamiento transporte, o haberse abierto para realizar esta revisión. Si un producto tiene alguna condición particular, se indica en su ficha.

Cobertura por tipo de producto

Tipo de producto	Qué cubre la garantía
Equipos electrónicos y motorizados	Defectos de origen que afecten el funcionamiento de los motores, controles o componentes electrónicos incluidos.
Tubos ópticos	Defectos de origen en los elementos ópticos y en los mecanismos del tubo, como el enfocador. Si la ficha indica que se incluyen componentes electrónicos, estos también están cubiertos por defectos de origen.
Accesorios y refacciones	Defectos de origen en los materiales o en el funcionamiento del producto, cuando se instala y utiliza con equipos compatibles.

Condiciones de cobertura

La garantía cubre defectos de origen. Quedan fuera de esta cobertura los daños causados por golpes, caídas, instalación incorrecta, conexiones indebidas o el uso de una fuente de alimentación incompatible.

Esta póliza se aplica sin perjuicio de los derechos que reconoce la Ley Federal de Protección al Consumidor.

Cómo solicitar atención

1. Escríbenos a **soporte@kosmos.com.mx** con tu número de pedido o comprobante de compra, el modelo del producto y una breve descripción de la falla.
2. Nuestro equipo técnico te indicará cómo presentar o enviar el producto para su revisión y te informará sobre los siguientes pasos.